Produktinformation



Information	
Tillverkare	Overland-Tandberg
Artikelnr	EW-XLSLV1UPX

OverlandCare Silver - Utökat serviceavtal (upplänk) - material och tillverkning (för utökningsmodul, 0 drivenheter) - 1 år - på platsen - svarstid: NBD

Assuring the availability of your Overland Storage solution is a critical part of your overall protected data storage strategy. Overland has made selecting and obtaining the proper level of support for the entire life of your product easy and affordable. While the standard Overland support programs are designed to provide the services that most of the customers require, it is clear that your needs may be different and have created a selection of service enhancements to augment whatever level of Overland support you have chosen.

Specifikation

Allmänt	
Inkluderad service	Material och tillverkning
Plats	På platsen
Full kontraktsperiod	1 år
Svarstid	Nästa arbetsdag
Konfigurationer som omfattas	Utökningsmodul, 0 drivenheter
Specifikationer	
Service och support	Utökat serviceavtal - material och tillverkning - 1 år - på platsen - svarstid: nästa arbetsdag - Field Replaceable Units Utökat serviceavtal - utbyte av delar i förväg - 1 år - leverans - svarstid: 2 arbetsdagar - Customer Replaceable Units Tekniskt stöd - telefonrådgivning - 1 år - tillgänglighet: 9 timmar om dagen / måndag - fredag Produktinformationsstöd - webbstöd / internetstöd - 1 år Produktinformationsstöd - e-postrådgivning - 1 år Produktinformationsstöd - åtkomst till webbdatabas - 1 år Uppdatering vid nya versioner - 1 år Tekniskt stöd - fjärrdiagnos - 1 år - tillgänglighet: öppettider