

Produktinformation



Information

<i>Tillverkare</i>	Overland-Tandberg
<i>Artikelnr</i>	EW-XLGLD3UPX

OverlandCare Gold - Utökat serviceavtal (upplänk) - material och tillverkning (för expansion module, 6 drives) - 3 år - på platsen - 24x7 - svarstid: NBD

Assuring the availability of your Overland Storage solution is a critical part of your overall protected data storage strategy. Overland has made selecting and obtaining the proper level of support for the entire life of your product easy and affordable. While the standard Overland support programs are designed to provide the services that most of the customers require, Overland understands that your needs may be different and have created a selection of service enhancements to augment whatever level of Overland support you have chosen.

Specifikation

Allmänt

Inkluderad service	Material och tillverkning
Plats	På platsen
Full kontraktstid	3 år
Svarstid	Nästa arbetsdag
Service tillgänglig	24 timmar per dygn / 7 dagar per vecka
Konfigurationer som omfattas	Expansion module, 6 drives

Specifikationer

Service och support	Utökat serviceavtal - material och tillverkning - 3 år - på platsen - svarstid: nästa arbetsdag - tillgänglighet: 24 timmar om dygnet / måndag - söndag Tekniskt stöd - telefonrådgivning - 3 år - tillgänglighet: 24 timmar om dygnet / måndag - söndag Produktinformationsstöd - webbstöd / internetstöd - 3 år Produktinformationsstöd - e-postrådgivning - 3 år Produktinformationsstöd - åtkomst till webbdatabas - 3 år Uppdatering vid nya versioner - 3 år Tekniskt stöd - fjärrdiagnos - 3 år - tillgänglighet: öppettider Utökat serviceavtal - utbyte av delar i förväg - 3 år - leverans - Customer Replaceable Units
----------------------------	---